

umanize

Données du sondage « *bilan de la reprise* »

ENQUETE EN LIGNE POUR LA SUISSE ROMANDE

7 septembre 2020



Rédigé par Céline Bulliard

Consultante senior



Échantillon

- 50% de genre féminin, 48% masculin, 2% non binaire
- âgé entre 21 et 63 ans
- 35% ayant une activité managériale
- 44% vivant avec enfants, 18% seul
- 58% issu du domaine bancaire, 22% administration, 10% scolaire, 10% soins

Etat actuel

Les participant-e-s évaluent leur état actuel comme relativement bon ; les moyennes se situant entre 3.71 et 4.15 (sur une échelle de 1 à 5). 39% indiquent cependant ressentir des émotions négatives à neutres.

Fig. 1: Réponses à la question Q1 « Comment évaluez-vous votre état actuel ? »

Rang	Facteurs	M
1	Humeur	4.19
2	Motivation	4.12
3	Confiance	4.09
4	Motivation	3.89
5	Energie	3.81
6	Emotions	3.71

Travail

Il semble que les employeurs suisses romands aient extrêmement bien géré la crise, en termes de communication, management et ressources :

- 😊 communication de l'employeur durant la crise (rassurante, claire, authentique et suffisante) M = 4.4/5
- 😊 soutien du manager M = 4.3/5
- 😊 maintien des contacts sociaux par le manager dans l'équipe M = 4.2/5
- 😊 mise à disposition de ressources par l'employeur M = 4.3/5
- 😊 mon fonctionnement du travail d'équipe M = 4.4/5
- 😊 maintien de l'esprit d'équipe M = 4.5/5

Par ailleurs, le nombre de séances d'équipe, ainsi que le nombre de pointages avec le manager durant le semi-confinement était adéquat pour respectivement 86% et 88% des participant-e-s.

Pendant la crise

70% des répondants ont fait l'expérience du télétravail durant la crise du Coronavirus. La moitié a cependant continué à se rendre sur son lieu de travail (50%). A noter également que seuls 3% des travailleuses-eurs se sont retrouvé-e-s au chômage technique.

Le télétravail a été globalement très apprécié des participant-e-s, puisque 80% d'entre eux ont répondu au moins 4 sur 5. Ce qu'ils ont apprécié plus particulièrement, dans l'ordre :

Fig. 2 : Réponses à la question Q8 « Indiquez à quel degré vous avez apprécié les aspects suivants en lien avec le télétravail »

Rang	Facteurs	M
1	Absence de déplacements	4.4
2	Organisation du temps de travail	4.4
3	Autonomie du travail	4.2
4	Niveau de concentration	4.1
5	Être à la maison	4.0
6	Nombre d'heures travaillées	3.7
7	Niveau de stress	3.6
8	Place de travail aménagée à la maison	3.6
9	Charge de travail	3.5
10	Être seul-e	3.1

Les évaluations des outils digitaux sont également globalement positives :

Fig. 3 : Réponses à la question Q9 « Indiquez votre degré d'accord avec les affirmations suivantes »

Rang	Facteurs	M
1	Je me sens à l'aise avec l'utilisation des outils de travail à distance	4.6
2	Je suis satisfait-e de la qualité de travail que je peux fournir grâce aux outils de travail à distance/digitaux	4.2
3	Me familiariser avec les outils de téléconférence m'a demandé beaucoup d'énergie	4.1
4	Je perds beaucoup de temps à gérer les aspects logistiques du travail à distance	4.1
5	J'ai les outils adéquats pour le travail à distance (casque, clavier mobile, etc.)	3.9
6	La communication digitale me fatigue	3.7 (-)
7	Globalement, je trouve que les téléconférences durent trop longtemps	3.3 (-)

Evolution/Changement/Futur

À la fin du semi-confinement et après quelques semaines de reprise, les participants situent leur niveau de satisfaction au travail à 8.1/10. Ils vivent leur retour de la manière suivante :

Fig. 4 : Réponses à la question Q11 « Indiquez votre degré d'accord avec les affirmations suivantes »

Rang	Facteurs	M
2	J'ai du plaisir à/je me réjouis de revoir mes collègues	4.56
	Je me vois dans cette entreprise sur le long terme	4.19
6	À l'avenir je souhaite maintenir une part d'activité en télétravail	4.16
3	J'ai du plaisir à/je me réjouis de retrouver ma place de travail	4.13
1	J'ai peur de perdre mon emploi	4.05
4	Je suis confiant-e quant à mes possibilités d'évolution dans mon entreprise	3.57
5	Le plus important pour moi maintenant, c'est de retrouver un peu de normalité	3.53
7	Je souhaite retrouver mon poste et mes habitudes inchangés	2.65
8	Je souhaite modifier mon taux d'occupation/mes horaires	2.27

Dans l'ensemble, les participants indiquent peu de changement sur les facteurs : importance donnée au travail, efficacité, place attribuée au travail, motivation, adéquation avec les valeurs, par rapport à avant la crise.

La tendance est cependant plutôt à la hausse, sauf pour l'importance donnée au travail, qui reste inchangée.

Par rapport à avant la crise du Coronavirus ...

- ...je me sens plus efficace au travail 28%
- ...je me sens plus en adéquation avec les valeurs de mon employeur 26%
- ...je suis plus motivé-e à travailler 23%
- ...je trouve plus de sens à faire mon travail 15%

213 des 313 participants souhaitent saisir l'occasion de la crise du Coronavirus pour :

Rang	Facteurs	%
1	Trouver un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle	54.5
2	Optimiser mes processus de travail	47.4
3	Revoir mes priorités	33.3
4	Consacrer plus de temps à des projets/activités privés	24.9
5	Demander de l'aide/apporter de l'aide	0

Pour terminer, les thèmes de réponses des participants à la question Q14 « De quoi avez-vous besoin maintenant pour que le retour "à la normale" se passe au mieux ? » sont :

1. Maintien d'une part de télétravail.
2. Aménagement du poste de travail.
3. Repos, vacances, moins de stress.
4. Reconnaissance du travail invisible, puisqu'à distance.